



[BAC+1]

TITRE PROFESSIONNEL RECONNU PAR L'ÉTAT

## RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

De l'accueil des clients à la gestion des réservations, en passant par la comptabilité et la coordination des équipes, le réceptionniste d'hôtel jongle avec les responsabilités, tout en gardant le sourire.

### OBJECTIF DE LA FORMATION

À l'issue de sa formation, le «Réceptionniste en Hôtellerie» aura les qualifications requises pour intégrer l'équipe de réception d'hôtels de toutes catégories, en France comme à l'étranger, indépendants ou membres de grandes chaînes internationales. Dans ce secteur en pleine expansion, cette formation sera un vrai plus pour un début de carrière dynamique.

### METIERS

- Chef de brigade
- Responsable des réservations
- Chef de réception
- Concierge
- Responsable de l'hébergement
- Assistant de Direction

### POUR QUI ?

• Niveau minimum requis : BAC/BEP/CAP  
Sélection sur dossier et entretien de motivation + tests.  
Formation rémunérée et prise en charge dans le cadre du contrat de professionnalisation.

### STAGE

L'alternance permet de mettre en pratique les acquis théoriques enseignés lors de la formation, et d'être immédiatement opérationnel dans les métiers de la réception, au sein d'établissements hôteliers du 2\* au 5\*.

### SUIVI DES STAGIAIRES

Tout au long du cursus de formation, les stagiaires sont suivis par un référent compétence professionnel, issu du monde de l'hôtellerie, qui veille à la bonne acquisition des compétences en milieu professionnel.

### POURSUITE D'ÉTUDES

BTS Hôtellerie-Restaurant, BTS Tourisme, BTS Management des Unités Commerciales...

### EVALUATION

Contrôles continus et examen final.

Le diplômé peut ensuite évoluer vers des fonctions d'encadrement par promotion interne ou par poursuite d'études.

### QUALITÉS REQUISES

- Capacité à travailler en équipe
- Sens relationnel
- Sens des responsabilités
- Esprit d'initiative et de la coordination
- Dynamisme

### DESSCRIPTIF DE LA FORMATION

Formation en douze mois, alternant des périodes d'une semaine de cours et de trois semaines dans un hôtel partenaire. La formation est dispensée par des professionnels issus du monde hôtelier. Principaux savoirs enseignés :

- Enseignement
- Anglais
- Management
- Gestion
- Informatique
- Marketing
- Droit

### TARIFS

Pour statut Initial  
• Frais de Scolarité : 3990 €  
• Droits d'inscription : 30 €

### Pour l'alternance

Prise en charge totale de la formation par l'OPCA de l'entreprise



[BAC+1]

TITRE PROFESSIONNEL RECONNU PAR L'ÉTAT

## RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

### RYTHME DE LA FORMATION

Une semaine complète en formation par mois

### POURSUITE D'ÉTUDES

Accès en Bachelor. Management, marketing toutes spécialités.

### TARIFS

Pour statut Initial

- Frais de Scolarité : 3990 €
- Droits d'inscription : 30 €

### Pour l'alternance

Prise en charge totale de la formation par l'OPCA de l'entreprise



Wes'Sup Pays de Gex  
Technoparc  
50 rue Gustave Eiffel  
01630 ST GENIS-POUILLY  
04 50 40 85 58

Wes'Sup Lyon  
73, Bis Francis Pressensé  
69100 VILLEURBANNE  
04 50 40 85 58

Wes'Sup Annecy  
PAE Levray  
4, Rue de Nanfray  
74960 CRAN GEVRIER  
04 50 40 85 58